
Konfliktberatung für Beschäftigte der JGU

Mit der Einrichtung einer Konfliktberatungsstelle auf Grundlage der Dienstvereinbarung

„Partnerschaftliches Verhalten am Arbeitsplatz“ wurde den Beschäftigten der Johannes Gutenberg-Universität die Möglichkeit geboten, sich mit Konflikten an ihrem universitären Arbeitsplatz, **die nicht mehr in gemeinsamen Gesprächen zwischen den Parteien gelöst werden können, an eine unabhängige Stelle zu wenden.** In dieser Situation Unterstützung und Beratung zu suchen, um eine Eskalation zu verhindern, ist ein verantwortungsvoller Umgang mit dem Konflikt.

(Die Dienstvereinbarung „Partnerschaftliches Verhalten am Arbeitsplatz“ finden Sie im Internet unter: [www.personalrat.uni-mainz.de/dienstvereinbarungen/.](http://www.personalrat.uni-mainz.de/dienstvereinbarungen/))

Ziele der Konfliktberatung:

Neben der vertraulichen Bearbeitung von Konflikten am Arbeitsplatz unterstützt die Konfliktberatungsstelle die Entwicklung einer Konfliktkultur, die sich durch einen respektvollen Umgang miteinander, eine frühzeitige offene Ansprache von Konflikten und deren konstruktiver Bearbeitung auszeichnet.

Das Angebot der Konfliktberatungsstelle umfasst die:

- **Einzelberatung**
Wir unterstützen Sie dabei, bei der Bewältigung von Konflikten Ihren persönlichen Lösungsweg zu finden.
- **Konfliktmoderation**
Falls gewünscht moderieren wir auch ein klärendes Gespräch zwischen den beteiligten Personen eines Konfliktes.
- **Beratung für Vorgesetzte und Führungskräfte**
Unterstützung bei Fragen z.B. zu Problemen in der Zusammenarbeit mit Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, zu Kommunikationsstrukturen, zu Veränderungsprozessen.
- **Team- und Einzelsupervision**
Unterstützung bei der Reflexion von eigenem Handeln, kommunikativen Prozessen, sowie Verbesserung der Beziehungsdynamik und des Arbeitsklimas.
Information über und Vermittlung zu anderen Einrichtungen des Beratungsnetzes / externer Hilfen.

Ansprechpartner der Konfliktberatung

Andreas Foede

Telefon: 06131 39-29876

Klaus Mayer

Telefon: 06131 39-28420

E-Mail: konfliktberatung@uni-mainz.de

Internet: www.konfliktberatung.uni-mainz.de

Die Ansprechpartner der Konfliktberatungsstelle sind verpflichtet, alle mündlichen und schriftlichen Informationen vertraulich zu behandeln und Stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren.

Konfliktberatungsstelle